

GURE SEME-ALABA NERABEEKIN NOLA KOMUNIKATU?

NOLA KOMUNIKATZEN GARA?

AHOZKO KOMUNIKAZIOA

- Hitzez
- Adierazi nahi duguna minutuko hitz kopuruarekin zerikusi gutxi du
- Aurrean egoteak (presentziak) komunikatzeko orduan eragina du

EZ AHOZKO KOMUNIKAZIOA

- Begirada eta ikus harremanaz
- Distantziaz
- Ahotsaren doinuaz
- Gorpuzkeraz
- Gorputz kontaktuaz
- Aurpegiaren keinuaz
- Keinuz
- Gorputzaren tentsioaz...

Komunikazioa oztopatzen duten jokabideak

- Urduri gaudenean hitz egitea
- Sermoiak botatzea – "raiatzea" –, "ikasbideak" ematea
- Errua botatzea, salatzea
- Okerra azpimarratzea eta orokortzea
- Ezkorrak edo "biktima" bezala azaltzea
- Handitzea - areagotzea
- Konparatzea
- Beraiei kezkatzen zaiena gutxiaraztea
- Irrigarri uztea, iraintzea edo sarkasmoa erabiltzea
- Gai batzuk desbideratzea, beldurra adieraztea, alarma, gehiegizko haserrealdia...
- Une berean gai asko ateratzea
- Behin eta berriz galdeketak egin edo jakinmin maltzurra azaltzea
- Profetizatzea, igarlearena egitea...
- Sekretu bat ez gordetzea
- Norberari buruz ez hitz egitea
- Ez entzutea